

Останнє оновлення: 1 січня 2021 р.

Вітаємо! Ви знаходитеся на сторінці із Політикою конфіденційності Quests. У цій Політиці конфіденційності описано, яку інформацію ми збираємо, навіщо ми це робимо та як Ви можете оновлювати, експортувати, видаляти свої дані й керувати ними.

QUESTS INC — компанія, зареєстрована згідно праву штата Делавер (США), що оперує Quests (далі "Quests", "Платформа", "ми"). Згідно чинного законодавства, ми є контролером Персональних даних, тобто особою відповідальною за безпеку та належну обробку Персональних даних, що ми отримали від Користувачів (далі "Користувачі", "Ви").

Поняття, що застосовуються в цій Політиці конфіденційності, тлумачаться згідно з Угодою використання Quests, яку можна знайти за посиланням <https://questsapp.com/documents/terms.pdf>.

Надаючи Нам свої Персональні дані (Персональними даними є інформація, що у своїй сукупності дозволяє ідентифікувати особу) за допомогою електронних форм, розміщених на Сайті або в Мобільному Додатку, Користувачі в чіткій формі надають нам свою згоду на обробку таких даних відповідно до умов Політики конфіденційності і для цілей, встановлених у цій Політиці.

Користувачі повинні ознайомитися з цією Політикою конфіденційності до реєстрації на Платформі Quests.

Яку інформацію збирає Quests?

Під час реєстрації Ви повинні надати інформацію для створення або редагування свого Облікового запису: ім'я, дату народження, фотографію профілю, адресу електронної пошти або номер телефону та/або інформація про обліковий запис Google або Apple ID. Одразу після завершення процесу реєстрації Ви отримаєте доступ до свого Облікового запису в Quests, який зможете заповнити та/або редагувати так, як вважаєте за потрібне та за допомогою якого можна створювати, переглядати або відвідувати Квести.

Платформа Quests (яка включає Сайт і Мобільний додаток) використовується Користувачами й Відвідувачами. Інформація, яку ми отримуємо від Користувачів, збирається відповідно до нижчевикладених положень.

Quests збирає інформацію безпосередньо у Користувачів, а також інформацію, яка надається в непрямий спосіб через використання Платформи Quests:

- *Реєстраційні дані:* інформація, яку надають Користувачі під час створення Облікового запису на Платформі Quests.
- *Інформація в Обліковому записі Користувача:* інформація, яку додають Користувачі на Платформі для того, щоб мати змогу використовувати послуги Quests. Користувачі можуть переглядати та редагувати свої Персональні дані, коли забажають.

- *Додаткова інформація, яку Користувачі бажають надати:* будь-яка інформація, яку Користувач може надати Quests для інших цілей. Наприклад, фотографію Користувача або посилання на його Instagram, Контент.
- *Інформація для зв'язку:* під час звернення до нашої служби підтримки Quests має доступ до інформації, яку надають Користувачі для вирішення будь-яких питань або скарг щодо використання Платформи електронною поштою support@questsapp.com або за допомогою Telegram-боту https://t.me/QuestsSupport_bot.
- *Дані Мобільного додатка та пристрою:* Quests зберігає дані на пристрої, які використовують Користувачі для доступу до послуг. Такі дані — це:
 - IP адреса, яку використовує кожен Користувач для підключення до інтернету за допомогою свого комп'ютера або мобільного телефону.
 - Інформація про комп'ютер або мобільний телефон Користувача, спосіб підключення до інтернету, тип браузера, версія операційної системи, тип пристрою.
 - URL-адреси веб-сайтів, що генерують запит, включно з датою, часом та змістом кожного запиту.
- *Дані Облікового запису Користувача:* інформація про Квести, створені, відвідані кожним Користувачем, а також звернення до служби підтримки та контент кожного Користувача.
- Історія відвідування Сайту та використання Мобільного додатку.
- *Дані, отримані з файлів "cookie":* Quests використовує тільки технічні "cookie". Технічні файли cookie використовуються виключно для покращення роботи Сайту з технічної точки зору, виконуючи функцію передачі інформації у електронній мережі, або настільки, наскільки це необхідно для забезпечення послуги, чітко затребуваної Користувачем.
- *Дані, отримані від третіх сторін:* Quests може збирати Персональні дані або інформацію від третіх сторін лише у випадках, коли Користувач надає дозвіл таким третім сторонам розголошувати таку інформацію Quests. Наприклад, якщо Користувач створює Обліковий запис через свій обліковий запис Google або коли Користувач здійснює платежі.
- *Дані геолокації:* за умови наявності дозволу Користувачів, Quests збиратиме дані щодо їхнього місця перебування під час використання Мобільного додатку, включно з географічним місцем перебування їхнього мобільного пристрою в режимі реального часу.

Quests **НЕ має доступу** та не отримує інформацію з чатів, в яких обмінюються повідомленнями Користувачі. В чатах використовується наскрізне шифрування (End to end encryption). Це означає, що всі дані зашифровані ключем, який відомий тільки відправнику і одержувачу повідомлень. Не існує ніякого способу для Нас або будь-якої третьої сторони дізнатися зміст повідомлень без прямого доступу до вашого пристрою.

Чому ми збираємо ваші дані?

Ми надаємо Вам доступ та можливість взаємодіяти з Платформою, а також доступ до всіх послуг, саме для досягнення цієї мети ми збираємо ваші персональні дані, а також:

- Для оцінки ефективності Платформи і поліпшення послуг Quests.
- Для обробки і відповіді на скаргу або запит, який ви можете надіслати до Quests.

Як ми використовуємо ваші дані?

Ми не будемо збирати додаткові категорії персональних даних або використовувати зібрану нами особисту інформацію для істотно інших, непов'язаних або несумісних цілей без вашого повідомлення. Ми можемо використовувати ваші дані, які ми отримуємо від вас, щоб:

- забезпечувати дотримання наших Умов і цієї Політики конфіденційності.
- повідомляти вас про будь-які зміни або наші послуги.
- виконувати наші юридичні зобов'язання і відповідати на будь-які судові розгляди або запити правоохоронних органів / уряду.
- передати стороннім постачальникам послуг (більш детально описуємо нижче).
- виконувати будь-яку іншу мету, розкрити нами при наданні інформації; або ж в іншому випадку - за вашою згодою.

Яку інформацію розголошує Quests?

Персональні дані, що Ми збираємо, використовуватимуться лише для досягнення мети, встановленої в Політиці конфіденційності. Ми не продаємо, не розпоряджаємося або іншим чином не передаємо ваші персональні дані третім особам без вашої згоди, за винятком випадків, спеціально обумовлених у цій Політиці конфіденційності. Ми можемо розкривати ваші персональні дані третім сторонам. Ці треті сторони можуть включати:

- Комерційні партнери, спеціалісти технічного профілю, постачальники або незалежні треті сторони, які зобов'язані за договором обробляти інформацію, яка їм надається, відповідно до інструкцій Quests, цієї Політики конфіденційності й чинного законодавства про захист даних.
- Соціальні мережі, якщо їх використовує Користувач для використання Мобільного додатку. Якщо Користувач прив'язує свій Обліковий запис до іншої соціальної мережі або платформи третьої сторони, Quests може використовувати інформацію, яка надається такій соціальній мережі або третій стороні, за умови, що така інформація надається Quests відповідно до політики конфіденційності соціальної мережі або платформи третьої сторони.
- Обираючи постачальників послуг, Quests може передавати дані Користувачів за межі Європейського економічного простору. У таких випадках Quests, перед тим як надсилати дані, повинна переконатися в тому, що постачальники дотримуються мінімальних стандартів безпеки, встановлених Європейською комісією, і що вони завжди обробляють дані відповідно до

інструкцій Quests. Quests може мати з ними договірні відносини, відповідно до яких постачальники послуг погоджуються дотримуватися інструкцій Quests та вживати всіх необхідних заходів безпеки для захисту даних Користувачів.

Дані Користувачів Quests не розголошуються жодній третій стороні, за винятком таких випадків: (i) це є необхідним для надання запитуваних послуг, якщо Quests співпрацює з третіми сторонами; (ii) Quests має чітку та однозначну згоду Користувача; (iii) відповідно до законодавства.

У жодному разі розголошення даних не може здійснюватися з метою обміну, продажу або надання в оренду персональних даних Користувачів у комерційних цілях або всупереч зобов'язанням, встановленим у цій Політиці конфіденційності.

Послугами яких постачальників ми користуємося?

Ознайомтеся з нашими комерційними партнерами, фахівцями технічного профілю, постачальниками і незалежними третіми сторонами, які допомагають робити Quests ще краще.

Ми використовуємо [Firebase](#) для відстежування збоїв у Мобільному додатку, визначення ефективності додатку та аналізу інших технічних складових. Firebase — це сервіс аналітики, що надається Google. Зібрані дані анонімні та виключають можливість визначити Вас. Дані, що збираються: версія додатку, країна, пристрій та ОС. Місце обробки даних: США – [Privacy Policy](#).

Ми використовуємо [Amplitude](#) для залучення нових Користувачів. Сервіс проводить моніторинг та вивчення Вашої поведінки, щоб дізнатися що підштовхнуло Вас стати нашим Користувачем. Зібрані дані анонімні та виключають можливість визначити Вас. Місце обробки даних: США – [Privacy Policy](#).

Ми використовуємо [Facebook Analytics](#) для залучення нових Користувачів. Сервіс проводить моніторинг та вивчення Вашої поведінки, щоб дізнатися що підштовхнуло Вас стати нашим Користувачем. Зібрані дані анонімні та виключають можливість ідентифікувати Вас. Місце обробки даних: США – [Privacy Policy](#).

Ми використовуємо [Appsflyer](#), що надає послуги атрибуції та маркетингової аналітики Користувачів. Сервіс збирає Дані Мобільного додатка та пристрою, збирає інформацію щодо веб-сайту з котрого Користувач завантажив Мобільний додаток. Зібрані дані анонімні та виключають можливість визначити Вас. Місце обробки даних: Ізраїль – [Privacy Policy](#).

Нам може знадобитися передати Персональні дані нашим постачальникам, які надають ці послуги. Якщо Ваші Персональні дані передаються за межі Європейського економічного простору, ми вимагаємо від таких осіб наявності належних заходів безпеки. Для отримання більш докладної інформації про транскордонні передачі інформації нашим постачальникам послуг за межами Європейського економічного простору, будь ласка, зв'яжіться з нами за електронною адресою support@questsapp.com.

Обробка особливих Персональних даних

Ми свідомо не збираємо особливі персональні дані. Якщо ми дізнаємося, що ми збрали або отримали такі дані, ми видалимо цю інформацію.

Ми не збираємо та не обробляємо Персональні дані осіб віком до 16 років, так як ми не надаємо послуги дітям.

Ми не збираємо та не обробляємо чутливі Персональні дані, наприклад дані про релігійну, расову чи етнічну приналежність, про участь в профспілках, політичні погляди, сексуальну орієнтацію, генетичні та біометричні дані, дані про стан здоров'я, про злочини і кримінальну відповідальність.

Які права мають Користувачі?

Користувач має право на отримання інформації про порядок обробки своїх персональних даних, а також інші права, визначені частиною 2 статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297.

Ви маєте **право отримувати копію** Ваших Персональних даних, які ми зберігаємо. Перед тим, як відповісти на такий запит, ми можемо вимагати від Вас (i) підтвердження Вашої особи та (ii) надання інших деталей, щоб ми краще могли відповісти на Ваш запит. Ми будемо намагатися відповісти вам протягом 30 (тридцяти) календарних днів, як вимагає законодавство.

Ви маєте **право захищати** Ваші Персональні дані від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження через умисне приховування, ненадання або несвоєчасне надання Персональних даних, а також **право на захист** від надання інформації, яка є недостовірною або яка дискредитує Вашу честь, гідність чи ділову репутацію. Ви також маєте **право застосовувати засоби правового захисту**, доступні у випадку порушення законодавства про захист персональних даних відповідно до застосовного права. Перелік ваших прав, вказаних у цій Політиці конфіденційності щодо Персональних даних, є невичерпним та включає усі права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» та іншим застосовним законодавством.

Щоб подати запит зв'яжіться з нами за електронною адресою support@questsapp.com.

Як ми захищаємо дані Користувачів?

Ми вживаємо достатні заходи для захисту даних, проте просимо прийняти до уваги, що абсолютно безпечного та безпомилкового шляху передачі даних мережею Інтернет не існує.

Відповідно до характеру оброблюваних Персональних даних і обставин обробки Quests вживає необхідні кроки, які рекомендує Європейська комісія та компетентний орган влади для підтримки належного рівня безпеки, для того, щоб уникнути (наскільки це можливо й завжди відповідно до рівня розвитку технологій) зміни, втрати, несанкціонованого доступу до або обробки даних. Як зазначено вище, Персональні дані, що ми отримали від Вас, не розголошуються третім особам без попереднього дозволу суб'єкта даних.

Як може змінюватися Політика конфіденційності?

У зв'язку з тим, що Ми постійно розвиваємося ця Політика конфіденційності та Умови використання можуть змінюватися.

Quests в жодному разі не змінюватиме свою політику, якщо це може призвести до зниження ефективності захисту персональних даних наших Користувачів.

В яких межах діє ця Політика конфіденційності?

Ця Політика конфіденційності відноситься тільки до нашого Сайту та Мобільного додатку.

Будь ласка, будьте уважні при відвідуванні нашого Сайту. Наш Сайт та Мобільний додаток можуть містити посилання на інші веб-сайти. Після переходу на інший веб-сайт ця Політика більше не застосовується. Ми не несемо відповідальності за зміст або політики конфіденційності інших веб-сайтів, обробку та збір ними Ваших персональних даних.

Якщо у Вас є які-небудь питання, щодо діяльності нашого Сайту або Мобільного додатку або щодо Вашої взаємодії з цим Сайтом чи Мобільним додатком, питання стосовно збору та обробки Ваших Персональних даних будь ласка, зв'яжіться з нами — support@questsapp.com

QUESTS INC Delaware Corporation

8 The Green, Suite #10341, Dover, DE 19901, USA